



MARIANNE KRAMER

voeding | Beweging | Coaching

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1: Definities

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Praktijk Marianne Kramer:	praktijk voor voeding, beweging en coaching.
Gewichtsconsulent:	Marianne Kramer-van Schijndel, lid van de Beroepsvereniging Gewichtsconsulenten Nederland, tevens in het bezit van een Nederlands diploma Gewichtsconsulent, handelend als zelfstandig gevestigd gewichtsconsulent.
Personal Trainer:	Marianne Kramer-van Schijndel, in bezit van Nederlands diploma Fitnessinstructeur en Personal Trainer, handelend als zelfstandig gevestigd personal trainer.
Pilatesinstructeur:	Marianne Kramer-van Schijndel, in bezit van diploma pilatesinstructeur, handelend als zelfstandige.
Cliënt:	de persoon aan wie door de gewichtsconsulent en/of personal trainer advies en begeleiding wordt verleend.

Artikel 2: Basis

De gewichtsconsulent kan de cliënt zowel op persoonlijke basis als op basis van verwijzing door een arts adviseren en begeleiden. In het laatste geval houdt de gewichtsconsulent de verwijzend arts op de hoogte van de begeleiding. Gegevens van de cliënt worden zonder toestemming van de cliënt zelf en van de arts niet aan derden verstrekt.

De personal trainer/pilatesinstructeur begeleidt de cliënt op persoonlijke basis.

Artikel 3: Verhinderung

Indien de cliënt verhinderd is op de afgesproken tijd en plaats aanwezig te zijn, dient hij/zij Praktijk Marianne Kramer hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te stellen. Indien de cliënt binnen 24 uur voor genoemd tijdstip bericht van verhindering geeft, dan wel geen bericht geeft, is Praktijk Marianne Kramer gerechtigd om de kosten voor de betreffende afspraak aan de cliënt in rekening te brengen. De termijn van 24 uur geldt voor een normale werkweek. Dat betekent dat afspraken voor de maandag op de vrijdag daaraan voorafgaand afgezegd moeten worden.

Artikel 4: Tariefstelling

Voor aanvang van de behandeling deelt de gewichtsconsulent/personal trainer/pilatesinstructeur de cliënt mondeling, schriftelijk of via de website mede welke tarieven er gelden. Deze tarieven zijn inclusief btw of andere wettelijke heffingen voor zover die berekend zouden moeten worden.

Praktijk Marianne Kramer is gerechtigd op elk moment prijsstijgingen door te voeren. Een prijsstijging zal 1 maand voorafgaand aan de invoering aan de cliënt kenbaar worden gemaakt.

Artikel 5: Intellectueel eigendom

De gewichtsconsulent/personal trainer/pilatesinstructeur behoudt te allen tijde alle rechten op door haar gemaakte adviezen, plannen, documenten, afbeeldingen en/of hierop betrekking hebbende informatie.

Deze zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van de gewichtsconsulent/personal

trainer/pilatesinstructeur noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij de cliënt, noch ter hand gesteld of op andere wijze worden bekendgemaakt, noch door de cliënt worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel waarvoor ze door de gewichtsconsulent/personal trainer/pilatesinstructeur zijn verstrekt.

Artikel 6: Uitleen materialen

Wanneer materialen worden uitgeleend dienen deze compleet, onbeschadigd en netjes ingeleverd te worden. Wanneer aan deze voorwaarde niet wordt voldaan, zal € 25,= boete in rekening worden gebracht.

Artikel 7: Betaling

Aan het begin van elke maand, met uitzondering van de maanden juli en augustus, waarbij over 2 maanden wordt gerekend, wordt een factuur verzonden waarop de kosten voor de begeleiding van de voorafgaande maand in rekening zijn gebracht.

De cliënt dient de rekening binnen 30 dagen na datering betaald te hebben. Bij een overschrijding van elke 30 dagen is Praktijk Marianne Kramer gerechtigd het factuurbedrag met € 5,00 administratiekosten te verhogen. Indien de nota 60 dagen na datering niet is voldaan, is Praktijk Marianne Kramer gerechtigd om met terugwerkende kracht vanaf de eerste dag van verschuldigdheid wettelijke rente over het verschuldigde bedrag in rekening te brengen, alsook alle kosten verband houdend met de inning van de desbetreffende vordering, waaronder uitdrukkelijk mede worden verstaan kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

De kosten voor cursussen dienen voorafgaand aan de cursus betaald te worden.

Artikel 8: Cursussen

Voor cursussen gelden de volgende voorwaarden, naast de overige voorwaarden genoemd in dit document:

- Raadpleeg bij medicijngebruik of wanneer u onder behandeling bent bij een specialist, altijd uw huisarts/specialist over deelname aan een van de cursussen die Praktijk Marianne Kramer aanbiedt.
- De cursus is strikt persoonlijk en kan niet worden overgedragen aan derden.
- Deelname is geheel op eigen risico. Praktijk Marianne Kramer is niet aansprakelijk voor enig letsel.
- Betaling dient, in afwijking van het gestelde in artikel 6, te geschieden voorafgaand aan de cursus. U ontvangt daarvan een betalingsbevestiging. Aan het einde van de cursus wordt een factuur afgegeven die gebruikt kan worden voor declaratie bij de zorgverzekeraar.
- Bij niet tijdige betaling van het cursusgeld kan deelname aan de cursus geweigerd worden.
- Na inschrijving voor een cursus (via de website, email, telefonisch, mondeling of op de cursuslocatie) rekent Praktijk Marianne Kramer voor annulering € 25,00 administratiekosten.
- Restitutie van het cursusgeld is niet mogelijk.
- Praktijk Marianne Kramer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vermissing en/of diefstal van of schade aan goederen van de deelnemers. Zowel direct als indirect.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

Het advies en/of de begeleiding van de gewichtsconsulent/personal trainer/pilatesinstructeur is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. Praktijk Marianne Kramer sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdend met de opvolging door de cliënt van door de gewichtsconsulent/personal trainer/pilatesinstructeur verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de gewichtsconsulent/personal trainer/pilatesinstructeur.

Met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen Praktijk Marianne Kramer verzekerd is. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen:

- Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, derving van inkomen e.d., door welke oorzaak ook ontstaan.
- Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld door derden is Praktijk Marianne Kramer nimmer aansprakelijk.

Indien de assuradeur van Praktijk Marianne Kramer om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van Praktijk Marianne Kramer te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste 2 maal het tarief van 1 consult. Praktijk Marianne Kramer is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste informatie die voortvloeit uit een onbekend en/of verzwegen gezondheidsaspect.